**LES CHOSES A SAVOIR**

**1/ La MàJ doit se faire uniquement avec les câbles d'origine.**
**2/ Ne faites jamais la MàJ sur le terrain.**
**3/ Faites les choses dans l'ordre, le calme et patiemment.**
- Dans l'ordre, ça veut dire :

1. radiocommande
2. drone
3. batteries.
Même si sur certaines vidéos on vous dit de commencer par mettre à jour le Mavic 2, Dans l'ordre, ça veut aussi dire en suivant les étapes sans en brûler.
- une durée qui varie de 3 minutes à près d'un quart d'heure selon le firmware donc ne Donc ne vous étonnez pas si après avoir vu "MàJ réussie" et que vous rebranchez votre drone sur l'assistant DJI 2 (on va voir ça de suite) il vous redit que votre drone doit être mis à jour. Faites ce qu'il dit, recommencez la MàJ qui durera beaucoup moins longtemps sans trop vous poser de questions ni vous affoler... c'est normal! :-).

**LES PIEGES A EVITER**

Précautions:
- Retirez le cache de la caméra: celle ci va danser et gesticuler pendant la MàJ et doit donc être libre de ses mouvements sous peine de l'endommager.
- Rechargez la radiocommande et la batterie de votre drone avant de vous lancer: DJI GO 4 exige un minimum de 50%, mais svp rechargez la batterie du M2 à fond pour être tranquilles.
DJI Assistant 2 ou DJI GO 4?:
Nous allons faire la MàJ à partir de l'Assistant DJI 2 dont vous trouverez la dernière version [ICI.](https://www.djiphantom-forum.com/t33285-telechargez-la-derniere-version-de-dji-assistant-2-ici)
Installez-là sur votre ordi après avoir désinstallé la précédente (si besoin).
**Et nous ne la ferons jamais depuis DJI GO 4.**
Et enfin et surtout parce que l'expérience m'a prouvé qu'en cas de mise à jour "sautée" (vous oubliez d'en faire une et passez à la dernière directement), les MàJ depuis le smartphone sont le meilleur moyen de renvoyer son drone au SAV.
Alors qu'avec l'Assistant, on ne peut pas planter le système.

**LA MARCHE A SUIVRE PAS A PAS**

**A- Mise à jour de la radiocommande**
1/ Connectez la radiocommande à une **prise USB de votre ordinateur**.
La connexion se fait **avec le câble noir plat sur lequel on rajoute le petit raccord USB-C/** **Micro USB** fourni.
Cette prise Micro USB se branche sur le côté de la RC, après avoir décroché momentanément le petit câble présent.
Attention! Ne forcez pas, il y a un seul sens pour rentrer cette prise.
Pour vous aider, ***le logo DJI doit être visible*** sur le raccord une fois celui-ci branché, quand la RC est posée face à vous.
2/ **Lancez l'Assistant DJI 2 et allumez la RC**.
Si c'est votre 1ère connexion à l'assistant il vous demandera de vous identifier. Créez alors un compte en quelques secondes sur [cette page](https://account.dji.com/register?actionType=register&appId=dji_official_aws&backUrl=https%3A%2F%2Fwww.dji.com%2Ffr&psign=8446d44acba0139264e04b5cece9fb48&pnonce=301500197728339&autologin=y&locale=fr_FR) ou **connectez vous à votre compte** **DJI existant**. Il vous sera aussi demandé si vous acceptez de fournir les infos sur votre matériel à DJI. Je vous recommande vivement d'accepter et de **cocher les 2 cases**. Cela permettra au système d'identifier la version de chaque composant de votre drone et d'assurer leur bonne maintenance.
Par contre vous n'êtes pas tenu(e)s de participer au programme de retour utilisateur et vous pouvez zapper cette page si vous ne voulez pas donner d'infos.
3/ **Sélectionnez la RC du Mavic 2 en cliquant sur l'icône** puis attendez quelques secondes que la dernière version du firmware vous soit proposée.
4/ Cliquez sur Update (colonne Action) pour lancer la MàJ qui va prendre quelques minutes. Le téléchargement suivi de l'installation se termineront par le joyeux
5/ **Éteignez la RC, débranchez-la et *remettez le petit câble de liaison*** *au smartphone en place* puis fermez l'Assistant.
(Je reprécise, *fermez l'Assistant avant de continuer*)

**B- Mise à jour du firmware du drone & de la base de données**
1/ Préparez le drone:
Déployez complètement les bras de votre Mavic 2, ouvrez **la petite trappe sur le flanc** **droit, branchez-y le câble plat (sans le raccord cette fois, en C-USB**) toujours relié à votre ordinateur et **allumez le drone, puis lancez à nouveau l'Assistant DJI 2**. Le Mavic 2 doit être **posé bien à plat**, cache de la caméra retiré (!) et **la radiocommande n'a pas besoin d'être allumée.**
2/ ***Refusez toute mise à jour des No Fly Zones pour le moment***!
C'est très important, cliquez sur IGNORE dans cette foutue fenêtre qui vous propose de mettre à jour la base de données géographiques, on fera ça après.
Pourquoi? Parce que vous vous souvenez, il faut faire les choses dans l'ordre et que notre but pour l'instant est de mettre à jour le firmware du drone, pas de s'occuper de la base de données.

3/ Comme pour la RC, lancez la MàJ, jusqu'à l'obtention du message miracle "Update complete 100%".
4/ **Eteignez le Mavic, débranchez-le câble** (côté PC, c'est généralement plus pratique) et fermez l'Assistant.
Non, ce n'est pas fini, on recommence!! :-))
5/ Rebranchez le câble au PC, rallumez le Mavic 2 et relancez l'Assistant.
6/ Rejetez à nouveau la proposition de mettre à jour les NFZ.
7/ Regardez votre écran:
**Si la seule action proposée est REFRESH, vous avez fini la MàJ du firmware pour l'instant.
Si l'Assistant vous propose à nouveau le bouton UPGRADE, recommencez la MàJ** (étapes 1 à 7) une seconde fois jusqu'à ce que REFRESH soit la seule option à l'étape 7.
8/ Effectuez à présent l'Update de la base de données (si elle est proposée, ce qui est le cas à la réception du drone) en cliquant sur le bouton bleu.
9/ **Eteignez le Mavic, débranchez-le câble (côté PC seulement) et fermez l'Assistant puis** **rebranchez le câble au PC, rallumez le Mavic 2 et relancez l'Assistant une dernière fois.**10/ Assurez-vous qu'il n'y a plus de pop-up de NFZ et que REFRESH apparait puis éteignez et débranchez votre drone.
Vous avez fini :-)

Ne pas débrancher/rebrancher le câble ou oublier de fermer/rouvrir l'Assistant peuvent vous faire perdre du temps et quelques cheveux si la MàJ plante.

**C- Mise à jour du firmware de la batterie du drone**
Celle-ci se fera **automatiquement sur la batterie que vous avez utilisée** pour mettre à jour votre drone et en même temps que vous aurez effectué sa MàJ.
Pour les batteries complémentaires, chaque batterie doit être mise à jour séparément et cela se fait directement depuis DJI GO 4 en quelques secondes:
1/ Allumez la RC.
2/ Insérez une batterie à mettre à jour et allumez le drone, puis lancez DJI GO 4.
Au message **"Inconsistent Firmware Found"**, faites glisser votre doigt pour lancer la MàJ de la batterie depuis votre smartphone. celle-ci est ultra rapide.
3/ **Éteignez le drone et recommencez avec toutes vos batteries**.

**ET SI CA NE MARCHE PAS OU QUE MON DRONE PLANTE?**

Pas de panique.
- Si ça ne marche pas, ça veut dire que quand vous allez brancher le Mavic 2 sur DJI GO 4 pour vous servir de votre drone, l'appli va encore vous dire que votre drone n'est pas à jour alors que l'Assistant lui vous disait le contraire.
De quoi devenir zinzin, c'est vrai mais heureusement ça n'arrive que rarement.
Dans ce cas, on vérifie d'abord qu'on a bien la dernière version de l'appli Android ou Apple (très important!!) et si c'est le cas, et uniquement dans ce cas, on accepte la mise à jour depuis DJI GO 4 qu'on effectue là où on a une bonne connexion WiFi.
On redémarre le drone une fois la MàJ terminée et le problème est réglé.
- Si ça plante c'est pendant la MàJ, drone branché sur PC. Un message d'échec va apparaitre ou l'installation va s'arrêter avant les 100%, ou encore votre drone va rester allumé les 4 feux rouges comme un malheureux jusqu'à la fin de la batterie...
Ici aussi, pas de panique.
Avant toute chose assurez-vous que la MàJ a bien planté car des fois tout semble bloqué puis d'un coup le drone se ranime.
Je parle là d'un blocage de 10 minutes sans aucun bip, ni réaction, ni avancée du curseur sur l'Assistant.
Dans ce cas, et dans ce cas seulement, éteignez le drone même si c'est déconseillé, débranchez-le câble côté PC, fermez l'Assistant.
Laissez le Mavic au repos quelques minutes, allez faire un petit tour pour vous détendre.
Puis vérifiez l'état de vos branchements et recommencez tranquillement la MàJ depuis zéro, RC, puis drone, en suivant bien les étapes.
99% des éventuels problèmes sont réglés à la seconde tentative donc vous devriez y arriver :-).

**DEPANNAGE ULTIME**

Ca plante toujours?
Vous avez peut-être arrêté la MàJ en plein milieu, ou vous avez paniqué, ou votre câble est défectueux, ou votre ordi a planté durant la MàJ, bref.... votre drone refuse de démarrer, exige une MàJ et vous n'arrivez pas à l'effectuer.
On dit alors que le firmware est "brické", coincé.

C'est ultra rare aujourd'hui je vous rassure, mais certains sur ce forum ont eu cette mauvaise expérience dans le passé avec les 1ers produits DJI donc envisageons le "pire", même s'il est très improbable.
- Essayez alors la mise à jour du firmware via DJI GO 4.
- Essayez ensuite en cas d'échec de revenir à un firmware précédent via l'Assistant (Downgrade).
- Si vous êtes toujours coincés, la hot-line de DJI vous aidera à réinitialiser votre drone à distance dans la plupart des cas ou vous demandera de le renvoyer et ne vous facturera bien sûr pas la réparation, si vraiment le problème nécessite un renvoi au SAV.